

POLITICA DE CALITATE

FASTRA MARINE SERVICES desfășoară activități de selecție, recrutare și plasare a forței de muncă maritime (crewing), armonizând interesele economice cu cerințele clienților și principiile dezvoltării durabile.

ANGAJAMENTUL NOSTRU

Ne angajăm să:

- oferim servicii de înaltă calitate, livrate la timp și la costuri competitive, respectând integral cerințele clienților și reglementările aplicabile;
- respectăm cerințele standardului ISO 9001:2015 și asigurăm eficiența continuă a sistemului de management al calității;
- promovăm o abordare bazată pe procese și pe evaluarea riscurilor, pentru identificarea și valorificarea oportunităților de îmbunătățire;
- contribuim la protecția mediului și adaptarea la schimbările climatice, prin reducerea impactului operațional, utilizarea eficientă a resurselor și promovarea practicilor sustenabile în activitatea de crewing;
- îmbunătățim permanent sistemul de management al calității, urmărind creșterea performanței organizaționale și satisfacției clienților.

RESPONSABILITATE ȘI IMPLEMENTARE

Stabilim obiective clare, măsurabile și atribuim responsabilități precise pentru calitate și sustenabilitate. Asigurăm resursele necesare pentru atingerea rezultatelor planificate și revizuim periodic aceste obiective pentru a menține relevanța și eficacitatea sistemului.

Efectuăm audituri interne regulate și evaluări de performanță pentru a garanta conformitatea cu cerințele aplicabile și pentru a susține direcția strategică a companiei, în concordanță cu principiile responsabilității sociale și climatice.

Managementul de vârf asigură comunicarea și aplicarea politicii la toate nivelurile organizației, încurajând implicarea activă a angajaților în îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității.

Prezenta politică este disponibilă public și comunicată tuturor părților interesate relevante, fiind afișată la sediul companiei și pe site și menținută ca informație documentată.

„Seriozitate, sustenabilitate și excelență — secretul clienților noștri mulțumiți.”

**DIRECTOR GENERAL / Administrator,
Dragos George TEODORESCU**

Februarie 2025

